

Video	Audio	Electrodomésticos / Small Appliances	Línea Blanca / Large Appliances
Televisores / TV 2 Años / 2 Years	Bocinas / Speakers 1 Año / 1 Year Barras de Sonido / Sound Bars 1 Año / 1 Year	Freidora de Aire / Air Fryer 1 Año / 1 Year Horno Freidora de Aire / Air Fryer 1 Año / 1 Year Arrocera Multicocción / Rice & Grain Multicooker 1 Año / 1 Year Olla arrocera / Rice Cooker 1 Año / 1 Year Sandwichera / Sandwich Maker 1 Año / 1 Year Plancha de Panini / Panini Grill 1 Año / 1 Year Cafetera / Coffee Maker 1 Año / 1 Year Terera Eléctrica / Electric Kettle 1 Año / 1 Year Abanico / Fan 1 Año / 1 Year Dispensador de Agua / Water Dispenser 1 Año / 1 Year Licuadora / Blender 1 Año / 1 Year Olla a Presión Eléctrica / Electric Pressure Cooker 1 Año / 1 Year	Refrigeradores / Refrigerators 1 Año / 1 Year Compresor Convencional / Conventional Compressor 2 Años / 2 Years Congeladores Horizontales / Chest Freezers 1 Año / 1 Year Compresor Convencional / Conventional Compressor 2 Años / 2 Years A/C Aires Acondicionado / A/C Air Conditioners 1 Año / 1 Year Compresor Convencional / Conventional Compressor 2 Años / 2 Years Compresor Inverter / Inverter Compressor 3 Años / 3 Years Aire Acondicionado Portátil / Portable Air Conditioner 1 Año / 1 Year

Importante

Esta garantía solo es válida en el país donde se adquirió el producto.
El producto debe ser operado bajo las condiciones detalladas en el manual de usuario.
La vigencia de la garantía será efectiva a partir de la fecha de compra del producto (según la factura de compra).
Los productos COBY® están garantizados contra defectos de fábrica por mano de obra y materiales, durante el periodo de vigencia de la garantía, excluyendo los accesorios.
Los gastos asociados a instalación, mantenimiento, operación y uso de los productos no son cubiertos en garantía por la marca; por lo tanto, son entera responsabilidad del cliente o consumidor.

Condiciones de la Garantía

Presentar factura de compra original o copia (clara y legible).
Presentar este certificado de garantía.
Presentar el producto con sus accesorios completos y caja original (15 días desde la fecha de compra).
El producto debe contar con la etiqueta de modelo y serie legible.
Los productos deben ser revisados exclusivamente por Centros de Servicio Autorizados por la marca COBY®.
La garantía no es transferible, solo aplica para el titular en la factura.

Condiciones que anulan la garantía del producto

Producto sin certificado de garantía.
Producto sin factura o factura dañada o deteriorada (ilegible).
Etiqueta de serie/modelo dañada, ilegible o removida del producto.
Daños causados por desastres naturales, descargas eléctricas o rayos, terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.
Daños en la superficie interna y externa del producto causados por el desgaste natural del mismo.
Daños causados por la instalación de programas no recomendados por la marca, que afecten la funcionalidad del producto, instalación de dispositivos externos o por el uso de accesorios genéricos.
Daños causados por golpes, arañazos, abolladuras, rastros de humedad, arena, agua, sudor, óxido, pintura, fisuras, rastros de insectos y alimentos, roedores o alimañas encontrados durante la evaluación técnica, actos de vandalismo, paneles rotos y piezas o cables quemados en el interior del producto.
Productos que presenten daños de funcionamiento debidos a una instalación, mantenimiento y/o reinstalación inadecuada por parte de un Centro de Servicio no autorizado por la marca.
Los accesorios no están cubiertos por la garantía, tales como: batería, altavoces, mando a distancia, aro de goma y plato giratorio, bandeja de cristal, rejillas, parrilla, piezas de plástico o cosméticas, tapa de cristal, asas, vasos y/o jarras, cesta filtrante, cuchara, vaso de plástico, cesta, etc.

Información del producto y cliente final

Modelo / Model: _____
Fecha de compra / Purchase date: _____
Nombre del cliente / Customer's name: _____
Dirección del cliente / Customer's adress: _____
Nombre del distribuidor / Distributor's name: _____

Contáctanos

Costa Rica

REPUESTOS ROMANO
servicioalcliente@tvromano.com
Tel: +506 2262-5151 Heredia
+506 2221-5151 Uruca
+506 2223-5151 Este

Nicaragua

A R ELECTRONIC
dianacrlm@hotmail.com
rm-nic-gerencia@hotmail.com
Tel: +505 2270-2684 /
+505 7794-0355

Guatemala

ELECTRÓNICA MORALES
www.electronicasmorales.com
emoraleserv@gmail.com
redelectronicasmorales@gmail.com
Tel: +502 2255-6205

Paraguay

MADRID CENTER
Tel +595 61 500693
RUC: 80078883-4
Whatsapp: +55-48-98877-4176
Pagina Web: https://www.madridcenter.com/

Venezuela

KROL 39
Av Francisco Solano López
Al lado del hotel LINCOLN edf 16
Parroquia El Recreo, Caracas
Telefonos: 0212 7627706 /
0412 227 7057

Important

This warranty is only valid in the country where the product was purchased.
The product must be operated under the conditions detailed in the user manual.
The warranty period will be effective from the date of purchase of the product (according to the purchase invoice).
COBY® products are guaranteed against factory defects in workmanship and materials during the warranty period, excluding accessories.
Expenses associated with installation, maintenance, operation, and use of the products are not covered by the warranty; therefore, they are the sole responsibility of the customer or consumer.

Warranty Conditions

Present the original or a clear and legible copy of the purchase invoice.
Present this warranty certificate.
Present the product with all its accessories and the original box (within 15 days from the date of purchase).
The product must have a legible model and serial number label.
The products must be inspected exclusively by Service Centers authorized by the COBY® brand.
The warranty is non-transferable; it only applies to the invoice holder.

Conditions that Void the Product Warranty

Product without warranty certificate.
Product without invoice or with a damaged or illegible invoice.
Damaged, illegible, or removed serial/model label on the product.
Damage caused by natural disasters, electrical surges or lightning, earthquakes, floods, electrical storms, etc.
Damage to the internal and external surfaces of the product caused by natural wear and tear.
Damage caused by the installation of programs not recommended by the brand, affecting the product's functionality, installation of external devices, or use of generic accessories.
Damage caused by bumps, scratches, dents, traces of moisture, sand, water, sweat, rust, paint, cracks, traces of insects and food, rodents or pests found during technical evaluation, acts of vandalism, broken panels, and burnt parts or cables inside the product.
Products that show operational damage due to improper installation, maintenance, and/or reinstallation by a Service Center not authorized by the brand.
Accessories are not covered by the warranty, such as: battery, speakers, remote control, rubber ring and turntable, glass tray, grills, rack, plastic or cosmetic parts, glass lid, handles, glasses and/or jars, filter basket, spoon, plastic cup, basket, etc.

Product & Customers information

Nº de serie/ Serial N°: _____
Nº de factura / Invoice N°: _____
Nº de teléfono / Telephone N°: _____
Dirección del distribuidor / Distributor's adress: _____
Nombre del distribuidor / Distributor's name: _____

Contact us